



Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



Bienvenid@ a la red más grande del mundo...



SEGURIDADES PARA EL MANEJO DE TARJETAS DE DÉBITO Y CAJEROS

- Antes de introducir tu tarjeta, confirma que no haya ningún objeto extraño en la ranura del cajero.
- Asegúrate que nadie vea tu clave cuando la digites en pantalla.
- No aceptes ayuda de desconocido. Si necesitas asistencia, pídelo al personal de la Cooperativa.
- Revisa los movimientos de tu cuenta de ahorros, regularmente.
- No prestes ni compartas con nadie los datos y clave de la tarjeta.
- Cambia tu clave regularmente desde nuestros cajeros automáticos o desde nuestros balcones de servicio.
- Memoriza tu clave y evita usar el mismo número para otras tarjetas.
- Destruye tus tarjetas caducadas o bloqueadas.
- Limita las operaciones que puedes hacer con una tarjeta; como restringir su uso únicamente para compras o permitir que se utilice



únicamente en cajeros automáticos, desde nuestros balcones de servicio.

- Mantén actualizada tu información personal en la Cooperativa, especialmente tu correo electrónico y número celular.
- Protege tu tarjeta como si fuera dinero en efectivo.



Para bloquear tu tarjeta,
puedes llamar a los
números: <--

▶ **032 252 538**

▶ **032 252 546**

▶ **032 253 706**

Digita la opción 1
servicio habilitado **24/7**

▶ O a los números 04 259 600 – 099 775 5558.





SEGURIDADES PARA EL MANEJO DE CANALES ELECTRÓNICOS

- Descarga las aplicaciones de tu cooperativa, desde sitios oficiales como App Store o Play Store.
- Evita iniciar sesión de tu cooperativa en Línea, mediante links o accesos directos enviados a su correo electrónico y redes sociales; accede únicamente desde <https://www.virgendelcisne.fin.ec>
- No abras correos de contactos que no conoces.
- Bloquea tus dispositivos móviles con huella digital, PIN o contraseña.
- Mantén actualizado el sistema operativo, antivirus y aplicaciones de tus dispositivos.
- Cambia la contraseña regularmente, utilizando combinaciones de letras, números y caracteres especiales.
- No uses computadoras o redes Wi-Fi públicas, cuando realices operaciones financieras en línea.
- No compartas con nadie tus credenciales de acceso e información bancaria mediante llamadas, mensajes de texto, correos, WhatsApp o links maliciosos.





- Personaliza tus cupos máximos para transferencias a través de Virgen del Cisne en Línea, desde nuestros balcones de servicio.
- Revisa los movimientos de -tu cuenta de ahorros, regularmente.
- Mantén actualizada tu información personal en la Cooperativa, especialmente tu correo electrónico y número celular.



Para bloquear tu tarjeta, puedes llamar a los números:

► **032 252 538**

► **032 252 546**

► **032 253 706**

Digita la opción 1 servicio habilitado

24/7



Virgen del Cisne

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Descarga la app en tiendas oficiales



Síguenos: Cooperativa Virgen del Cisne



• www.virgendelcisne.fin.ec •